

Nomor : 4/HM.00.02/JT-22/1/2026
Tanggal : 12 Januari 2026

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Profesionalisme Petugas Bawaslu Kabupaten Rembang

Rembang – Bawaslu Kabupaten Rembang telah menyelesaikan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) periode 2025 sebagai bentuk komitmen untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik. Survei ini dilakukan sesuai dengan amanat PermenPAN-RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat.

Tujuan Survei

Survei dilaksanakan untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh Bawaslu Kabupaten Rembang, serta mengidentifikasi aspek yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan.

Metodologi

Jumlah Responden : 717 Orang

Unsur Responden : Penyelenggara Pemilu, Peserta Pemilu, Pemilih, Organisasi Kemasyarakatan, Kemahasiswaan dan Pelajar (Pemilih Pemula)

Teknik Pengumpulan : Kuisioner Online

Unsur SKM yang dinilai :

1. Tingkat kecepatan Bawaslu Kabupaten Rembang merespons laporan dugaan pelanggaran Pemilu dan Pemilihan
2. Tingkat profesionalisme petugas Bawaslu Kabupaten Rembang melayani dengan adil dan tidak diskriminatif

Hasil Survei

Berdasarkan hasil pengolahan dan perhitungan Survei Kepuasan Masyarakat, Bawaslu Kabupaten Rembang memperoleh **Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 92,1**, yang berada pada **kategori A (Sangat Baik)**. Capaian tersebut menunjukkan bahwa secara umum kualitas pelayanan Bawaslu Kabupaten Rembang, khususnya dalam aspek sikap dan respons petugas terhadap masyarakat, telah dilaksanakan secara profesional dan mendapatkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi.

Hasil pengukuran terhadap unsur-unsur pelayanan menunjukkan bahwa unsur **Profesionalisme petugas Bawaslu Kabupaten Rembang melayani dengan adil dan tidak diskriminatif** memperoleh nilai tertinggi, yakni **93,8**. Nilai ini mencerminkan bahwa masyarakat menilai petugas Bawaslu Kabupaten Rembang telah memberikan pelayanan secara objektif, setara, serta menjunjung tinggi prinsip keadilan dan non-diskriminasi dalam setiap layanan kepada masyarakat.

Sementara itu, unsur **Kecepatan Bawaslu Kabupaten Rembang dalam merespons laporan Pemilu dan Pemilihan** memperoleh nilai **90,4**. Meskipun masih berada dalam kategori sangat baik, unsur ini tetap menjadi perhatian untuk terus ditingkatkan guna memastikan setiap laporan masyarakat dapat direspon secara lebih cepat, tepat, dan memberikan kepastian proses penanganan laporan.

Tindak Lanjut

Sebagai bentuk komitmen terhadap peningkatan kualitas pelayanan publik, Bawaslu Kabupaten Rembang akan menindaklanjuti hasil Survei Kepuasan Masyarakat tersebut melalui penguatan mekanisme tindak lanjut laporan dugaan pelanggaran Pemilu dan Pemilihan. Upaya yang dilakukan antara lain dengan meningkatkan koordinasi internal antar divisi terkait guna mempercepat proses penanganan laporan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Selain itu, Bawaslu Kabupaten Rembang akan melakukan penguatan komunikasi kepada pelapor, khususnya terkait perkembangan dan tahapan tindak lanjut laporan, sehingga masyarakat memperoleh informasi yang jelas dan berkesinambungan. Optimalisasi pemanfaatan kanal informasi digital serta peningkatan kapasitas sumber daya manusia juga akan terus dilakukan untuk mendukung pelayanan penanganan laporan yang responsif dan akuntabel.

Melalui langkah-langkah tersebut, Bawaslu Kabupaten Rembang berharap dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan penanganan laporan pelanggaran Pemilu dan Pemilihan, sekaligus memperkuat kepercayaan masyarakat terhadap lembaga pengawas pemilu yang profesional, transparan, dan berintegritas.

Informasi lengkap hasil survei dapat diakses melalui

<https://www.rembang.bawaslu.go.id//>

Koordinator Divisi Pencegahan, Partisipasi
Masyarakat dan Hubungan Masyarakat



Muhammad Bayanul Lail, S. Pd. I

Untuk informasi lebih lanjut, hubungi:

Humas Bawaslu Kabupaten Rembang

Jl. Gatot Subroto No. 7 Rembang, Jawa Tengah

Telp. (0295) 691069 | Email : bawasluhumas88@gmail.com

Situs : www.rembang.bawaslu.go.id