

Nomor : 5/HM.00.02/JT-22/1/2026

Tanggal : 12 Januari 2026

## **Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Netralitas dan Independensi Bawaslu Kabupaten Rembang**

Rembang – Bawaslu Kabupaten Rembang telah menyelesaikan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) periode 2025 sebagai bentuk komitmen untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik. Survei ini dilakukan sesuai dengan amanat PermenPAN-RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat.

### **Tujuan Survei**

Survei dilaksanakan untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh Bawaslu Kabupaten Rembang, serta mengidentifikasi aspek yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan.

### **Metodologi**

**Jumlah Responden** : 717 Orang

**Unsur Responden** : Penyelenggara Pemilu, Peserta Pemilu, Pemilih, Organisasi Kemasyarakatan, Kemahasiswaan dan Pelajar (Pemilih Pemula)

**Teknik Pengumpulan** : Kuisisioner Online

**Unsur SKM yang dinilai** :

1. Tingkat Netralitas Bawaslu Rembang dalam Pengawasan Pemilu dan Pemilihan Serentak.
2. Tingkat Independensi dan Integritas Pengambilan Keputusan.

## Hasil Survei

Berdasarkan hasil perhitungan, diperoleh **Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 91,4** atau berada pada **kategori A (Sangat Baik)**.

Beberapa unsur pelayanan yang memperoleh nilai tertinggi adalah Netralitas Bawaslu Rembang dalam Pengawasan Pemilu dan Pemilihan Serentak – 94,5. Sementara unsur yang memerlukan peningkatan adalah Independensi dan Integritas Pengambilan Keputusan Tindak Lanjut – 88.

Sebagai langkah peningkatan kualitas layanan, Bawaslu Kabupaten Rembang akan melanjutkan upaya penguatan transparansi dan akuntabilitas dalam proses pengambilan keputusan tindak lanjut, melalui penyampaian informasi yang lebih terbuka dan mudah dipahami oleh masyarakat terkait dasar hukum, tahapan, serta pertimbangan dalam setiap keputusan. Selain itu, Bawaslu Kabupaten Rembang juga akan memperkuat konsistensi penerapan standar operasional prosedur, meningkatkan kapasitas dan integritas sumber daya manusia pengawas melalui pembinaan berkelanjutan dan internalisasi kode etik, serta mengoptimalkan komunikasi publik dan edukasi kepada masyarakat mengenai kewenangan dan mekanisme penanganan pelanggaran. Langkah-langkah tersebut diharapkan dapat semakin meningkatkan persepsi publik terhadap independensi dan integritas Bawaslu Kabupaten Rembang, sekaligus menjaga kepercayaan masyarakat terhadap pelaksanaan pengawasan pemilu yang profesional dan berintegritas.

Koordinator Divisi Pencegahan, Partisipasi  
Masyarakat dan Hubungan Masyarakat



Muhammad Bayanul Lail, S. Pd. I

**Untuk informasi lebih lanjut, hubungi:**

**Humas Bawaslu Kabupaten Rembang**

Jl. Gatot Subroto No. 7 Rembang, Jawa Tengah

Telp. (0295) 691069 | Email : [bawasluhumas88@gmail.com](mailto:bawasluhumas88@gmail.com)

Situs : [www.rembang.bawaslu.go.id](http://www.rembang.bawaslu.go.id)