

Nomor : 7/HM.00.02/JT-22/1/2026  
Tanggal : 12 Januari 2026

## **Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terkait Kinerja Bawaslu Kabupaten Rembang**

Rembang – Bawaslu Kabupaten Rembang telah menyelesaikan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) periode 2025 sebagai bentuk komitmen untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik. Survei ini dilakukan sesuai dengan amanat PermenPAN-RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat.

### **Tujuan Survei**

Survei dilaksanakan untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh Bawaslu Kabupaten Rembang, serta mengidentifikasi aspek yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan.

### **Metodologi**

**Jumlah Responden** : 717 Orang

**Unsur Responden** : Penyelenggara Pemilu, Peserta Pemilu, Pemilih, Organisasi Kemasyarakatan, Mahasiswa dan Pelajar (Pemilih Pemula)

**Teknik Pengumpulan** : Kuisisioner Online

**Unsur SKM yang dinilai** :

1. Tingkat Penilaian Kinerja Pengawasan Bawaslu dalam Mengawasi Pengawasan Pemilu dan Pemilihan.
2. Tingkat Kontribusi Bawaslu dalam Mewujudkan Pemilu dan Pemilihan yang Jujur dan Adil.

## Hasil Survei

Berdasarkan hasil perhitungan, diperoleh **Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 95,2** atau berada pada **kategori A (Sangat Baik)**.

Beberapa unsur pelayanan yang memperoleh nilai tertinggi adalah Kontribusi Bawaslu dalam Mewujudkan Pemilu dan Pemilihan yang Jujur dan Adil – 96.

Sementara unsur yang memerlukan peningkatan adalah Penilaian Kinerja Pengawasan Bawaslu dalam Mengawasi Pengawasan Pemilu dan Pemilihan – 95.

Sebagai langkah peningkatan kualitas layanan, Bawaslu Kabupaten Rembang akan melanjutkan upaya penguatan efektivitas dan profesionalitas pengawasan, melalui peningkatan kapasitas sumber daya manusia pengawas, optimalisasi perencanaan dan pelaksanaan pengawasan di setiap tahapan Pemilu dan Pemilihan, serta penguatan sistem evaluasi dan pengendalian internal. Selain itu, Bawaslu Kabupaten Rembang juga akan terus meningkatkan kualitas komunikasi dan pelibatan masyarakat dalam pengawasan partisipatif, serta memperkuat transparansi dan akuntabilitas kinerja pengawasan. Langkah-langkah tersebut diharapkan dapat semakin meningkatkan kinerja pengawasan Bawaslu Kabupaten Rembang dan menjaga kepercayaan masyarakat terhadap penyelenggaraan Pemilu dan Pemilihan yang jujur, adil, dan berintegritas.

Koordinator Divisi Pencegahan, Partisipasi  
Masyarakat dan Hubungan Masyarakat



Muhammad Bayanul Lail, S. Pd. I

**Untuk informasi lebih lanjut, hubungi:**

**Humas Bawaslu Kabupaten Rembang**

Jl. Gatot Subroto No. 7 Rembang, Jawa Tengah

Telp. (0295) 691069 | Email : [bawasluhumas88@gmail.com](mailto:bawasluhumas88@gmail.com)

Situs : [www.rembang.bawaslu.go.id](http://www.rembang.bawaslu.go.id)



@Bawaslu Rembang