

Nomor : 3/HM.00.02/JT-22/1/2026
Tanggal : 12 Januari 2026

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Kecepatan Respon Bawaslu Kabupaten Rembang

Rembang – Bawaslu Kabupaten Rembang telah menyelesaikan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) periode 2025 sebagai bentuk komitmen untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik. Survei ini dilakukan sesuai dengan amanat PermenPAN-RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat.

Tujuan Survei

Survei dilaksanakan untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh Bawaslu Kabupaten Rembang, serta mengidentifikasi aspek yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan.

Metodologi

Jumlah Responden : 717 Orang

Unsur Responden : Penyelenggara Pemilu, Peserta Pemilu, Pemilih, Organisasi Kemasyarakatan, Kemahasiswaan dan Pelajar (Pemilih Pemula)

Teknik Pengumpulan : Kuisioner Online

Unsur SKM yang dinilai :

1. Tingkat kemudahan proses pelaporan pelanggaran Pemilu dan Pemilihan Bawaslu Kabupaten Rembang
2. Tingkat kepuasan Masyarakat terhadap kecepatan tindak lanjut laporan dugaan pelanggaran Pemilu dan Pemilihan

Hasil Survei

Berdasarkan hasil pengolahan dan perhitungan Survei Kepuasan Masyarakat, Bawaslu Kabupaten Rembang memperoleh **Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 88,7**, yang berada pada **kategori A (Sangat Baik)**. Capaian ini menunjukkan bahwa secara umum kualitas pelayanan Bawaslu Kabupaten Rembang, khususnya dalam aspek pelaporan dan penanganan dugaan pelanggaran Pemilu dan Pemilihan, telah berjalan secara optimal dan memperoleh apresiasi yang sangat positif dari masyarakat.

Hasil pengukuran terhadap unsur-unsur pelayanan menunjukkan bahwa unsur **kemudahan proses pelaporan pelanggaran Pemilu dan Pemilihan** memperoleh nilai tertinggi, yakni **91,8**. Nilai tersebut mencerminkan bahwa masyarakat menilai mekanisme pelaporan yang disediakan oleh Bawaslu Kabupaten Rembang telah disusun secara jelas, sederhana, dan mudah diakses, sehingga memudahkan masyarakat dalam menyampaikan laporan dugaan pelanggaran.

Sementara itu, unsur **kepuasan masyarakat terhadap kecepatan tindak lanjut laporan dugaan pelanggaran Pemilu dan Pemilihan** memperoleh nilai **85,6**. Meskipun masih berada dalam kategori baik, unsur ini menjadi perhatian untuk terus ditingkatkan guna memastikan bahwa setiap laporan yang disampaikan masyarakat dapat ditindaklanjuti secara lebih cepat, efektif, dan memberikan kepastian proses kepada pelapor.

Tindak Lanjut

Sebagai tindak lanjut atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat tersebut, Bawaslu Kabupaten Rembang berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas layanan penanganan laporan dugaan pelanggaran Pemilu dan Pemilihan secara berkelanjutan. Langkah-langkah yang akan dilakukan antara lain dengan melakukan evaluasi terhadap alur dan waktu penanganan laporan, guna memastikan seluruh tahapan dapat dilaksanakan secara lebih efektif dan sesuai dengan standar pelayanan yang ditetapkan.

Selain itu, Bawaslu Kabupaten Rembang akan memperkuat koordinasi internal antar divisi serta meningkatkan kapasitas sumber daya manusia yang menangani laporan dan pengaduan masyarakat, sehingga proses tindak lanjut dapat dilakukan secara lebih cepat dan responsif. Penggunaan pemanfaatan teknologi informasi juga akan dioptimalkan untuk mendukung percepatan proses penanganan laporan.

Melalui langkah-langkah tersebut, Bawaslu Kabupaten Rembang berharap dapat semakin meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap layanan pengawasan, serta mendorong partisipasi aktif masyarakat dalam pengawasan Pemilu dan Pemilihan yang berintegritas, transparan, dan akuntabel.

Koordinator Divisi Pencegahan, Partisipasi
Masyarakat dan Hubungan Masyarakat



Muhammad Bayanul Lail, S. Pd. I

Untuk informasi lebih lanjut, hubungi:

Humas Bawaslu Kabupaten Rembang

Jl. Gatot Subroto No. 7 Rembang, Jawa Tengah

Telp. (0295) 691069 | Email : bawasluhumas88@gmail.com

Situs : www.rembang.bawaslu.go.id