

Nomor : 6/HM.00.02/JT-22/1/2026
Tanggal : 12 Januari 2026

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Keadilan dan Transparansi Penanganan Kasus Di Bawaslu Kabupaten Rembang

Rembang – Bawaslu Kabupaten Rembang telah menyelesaikan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) periode 2025 sebagai bentuk komitmen untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik. Survei ini dilakukan sesuai dengan amanat PermenPAN-RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat.

Tujuan Survei

Survei dilaksanakan untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh Bawaslu Kabupaten Rembang, serta mengidentifikasi aspek yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan.

Metodologi

Jumlah Responden : 717 Orang

Unsur Responden : Penyelenggara Pemilu, Peserta Pemilu, Pemilih, Organisasi Kemasyarakatan, Kemahasiswaan dan Pelajar (Pemilih Pemula)

Teknik Pengumpulan : Kuisioner Online

Unsur SKM yang dinilai :

1. Tingkat Transparansi Penanganan Pelanggaran Pemilu dan Pemilihan.
2. Tingkat Keadilan Pengambilan Keputusan Penanganan Pelanggaran.
3. Tingkat Kesesuaian Keputusan dengan Peraturan Perundangan



@Bawaslu Rembang

Hasil Survei

Berdasarkan hasil perhitungan, diperoleh **Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 92,8** atau berada pada **kategori A (Sangat Baik)**.

Beberapa unsur pelayanan yang memperoleh nilai tertinggi adalah:

- Kesesuaian Keputusan dengan Peraturan Perundang-undangan – 95.

Sementara unsur yang memerlukan peningkatan adalah:

- Transparansi Penanganan Pelanggaran Pemilu dan Pemilihan – 90.
- Keadilan Pengambilan Keputusan Penanganan Pelanggaran – 94.

Sebagai langkah peningkatan kualitas layanan, Bawaslu Kabupaten Rembang akan melanjutkan upaya penguatan transparansi dan akuntabilitas dalam penanganan pelanggaran, melalui penyampaian informasi yang lebih terbuka, jelas, dan mudah diakses oleh masyarakat terkait tahapan, proses, serta hasil penanganan pelanggaran. Selain itu, Bawaslu Kabupaten Rembang juga akan memperkuat konsistensi dan objektivitas dalam pengambilan keputusan, dengan memastikan setiap proses dilakukan secara adil, tidak diskriminatif, dan berdasarkan fakta serta ketentuan peraturan perundang-undangan. Upaya tersebut akan didukung dengan peningkatan kapasitas dan integritas sumber daya manusia pengawas, evaluasi internal secara berkala, serta optimalisasi komunikasi publik, sehingga kepercayaan masyarakat terhadap kinerja Bawaslu Kabupaten Rembang dapat terus terjaga dan semakin meningkat.

Koordinator Divisi Pencegahan, Partisipasi
Masyarakat dan Hubungan Masyarakat



Muhammad Bayanul Lail, S. Pd. I

Untuk informasi lebih lanjut, hubungi:

Humas Bawaslu Kabupaten Rembang

Jl. Gatot Subroto No. 7 Rembang, Jawa Tengah

Telp. (0295) 691069 | Email : bawasluhumas88@gmail.com

Situs : www.rembang.bawaslu.go.id