

Nomor : 1/HM.00.02/JT-22/1/2026

Tanggal : 12 Januari 2026

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Akses Informasi Bawaslu Kabupaten Rembang

Rembang – Bawaslu Kabupaten Rembang telah menyelesaikan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) periode 2025 sebagai bentuk komitmen untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik. Survei ini dilakukan sesuai dengan amanat PermenPAN-RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat.

Tujuan Survei

Survei dilaksanakan untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh Bawaslu Kabupaten Rembang, serta mengidentifikasi aspek yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan.

Metodologi

Jumlah Responden : 717 Orang

Unsur Responden : Penyelenggara Pemilu, Peserta Pemilu, Pemilih, Organisasi Kemasyarakatan, Mahasiswa dan Pelajar (Pemilih Pemula)

Teknik Pengumpulan : Kuisisioner Online

Unsur SKM yang dinilai :

1. Tingkat pengenalan lembaga Bawaslu
2. Tingkat kemudahan memperoleh informasi mengenai tugas dan fungsi Bawaslu Kabupaten Rembang
3. Tingkat kejelasan informasi yang disampaikan Bawaslu Kabupaten Rembang

Hasil Survei

Berdasarkan hasil perhitungan, diperoleh **Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 88,33** atau berada pada **kategori A (Sangat Baik)**.

Beberapa unsur pelayanan yang memperoleh nilai tertinggi adalah:

- Kejelasan informasi yang disampaikan Bawaslu Kabupaten Rembang – 92,6

Sementara unsur yang memerlukan peningkatan adalah:

- Pengenalan lembaga Bawaslu – 84,4
- Kemudahan memperoleh informasi mengenai tugas dan fungsi Bawaslu Kabupaten Rembang – 87,9

Tindak Lanjut

Sebagai tindak lanjut atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada indikator akses informasi, Bawaslu Kabupaten Rembang akan terus melakukan penguatan dan penyempurnaan layanan informasi publik secara berkelanjutan. Upaya tersebut dilakukan melalui optimalisasi seluruh kanal informasi digital, baik website resmi maupun media sosial, dengan menyajikan konten yang informatif, edukatif, dan mudah diakses oleh masyarakat luas.

Selain itu, Bawaslu Kabupaten Rembang akan meningkatkan kualitas penyampaian informasi dengan menggunakan bahasa yang lebih sederhana, jelas, dan komunikatif, sehingga pesan yang disampaikan dapat dipahami secara menyeluruh oleh berbagai lapisan masyarakat. Penyederhanaan bahasa ini diharapkan dapat memperkuat pemahaman publik mengenai tugas, fungsi, serta layanan Bawaslu sebagai lembaga pengawas pemilu.

Bawaslu Kabupaten Rembang juga berkomitmen memperluas kegiatan sosialisasi dan edukasi secara langsung kepada masyarakat melalui program pengawasan partisipatif, forum dialog, serta kerja sama dengan berbagai pemangku kepentingan. Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan kedekatan lembaga dengan masyarakat sekaligus memperluas jangkauan informasi secara merata.

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan, penguatan fungsi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) akan terus dilakukan agar pelayanan permohonan informasi publik dapat berjalan secara cepat, tepat, dan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Bawaslu Kabupaten Rembang juga akan memastikan ketersediaan informasi publik yang mutakhir dan relevan bagi masyarakat.

Sebagai langkah evaluatif, Bawaslu Kabupaten Rembang akan melaksanakan monitoring dan evaluasi secara berkala terhadap hasil survei kepuasan masyarakat. Hasil evaluasi tersebut akan dijadikan dasar dalam merumuskan kebijakan dan strategi peningkatan kualitas layanan informasi publik, guna menjaga transparansi, akuntabilitas, serta kepercayaan masyarakat terhadap Bawaslu Kabupaten Rembang.

Koordinator Divisi Pencegahan, Partisipasi
Masyarakat dan Hubungan Masyarakat



Muhammad Bayanul Lail, S. Pd. I

Untuk informasi lebih lanjut, hubungi:

Humas Bawaslu Kabupaten Rembang

Jl. Gatot Subroto No. 7 Rembang, Jawa Tengah

Telp. (0295) 691069 | Email : bawasluhumas88@gmail.com

Situs : www.rembang.bawaslu.go.id