

Nomor : 2/HM.00.02/JT-22/1/2026
Tanggal : 12 Januari 2026

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terhadap Kemudahan Pengaduan Bawaslu Kabupaten Rembang

Rembang – Bawaslu Kabupaten Rembang telah menyelesaikan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) periode 2025 sebagai bentuk komitmen untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik. Survei ini dilakukan sesuai dengan amanat PermenPAN-RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat.

Tujuan Survei

Survei dilaksanakan untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh Bawaslu Kabupaten Rembang, serta mengidentifikasi aspek yang perlu dipertahankan dan ditingkatkan.

Metodologi

Jumlah Responden : 717 Orang

Unsur Responden : Penyelenggara Pemilu, Peserta Pemilu, Pemilih, Organisasi Kemasyarakatan, Kemahasiswaan dan Pelajar (Pemilih Pemula)

Teknik Pengumpulan : Kuisioner Online

Unsur SKM yang dinilai :

1. Tingkat kemudahan proses pelaporan pelanggaran
2. Tingkat aksesibilitas saluran pengaduan

Hasil Survei

Berdasarkan hasil pengolahan dan perhitungan Survei Kepuasan Masyarakat, Bawaslu Kabupaten Rembang memperoleh **Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 88,33** yang berada pada **kategori A (Sangat Baik)**. Capaian tersebut menunjukkan bahwa secara umum kualitas pelayanan Bawaslu Kabupaten Rembang, khususnya dalam aspek pelaporan dan pengaduan dugaan pelanggaran Pemilu dan Pemilihan, telah dilaksanakan secara optimal dan mendapatkan penilaian yang sangat positif dari masyarakat.

Hasil pengukuran terhadap unsur-unsur pelayanan menunjukkan bahwa unsur **Kemudahan Proses Pelaporan Pelanggaran** memperoleh nilai **85,6**. Nilai tersebut mencerminkan bahwa masyarakat menilai mekanisme pelaporan pelanggaran kepada Bawaslu Kabupaten Rembang telah disusun secara jelas, mudah dipahami, serta mudah diakses, baik dari sisi prosedur, persyaratan, maupun tahapan tindak lanjut laporan.

Sementara itu, unsur **Aksesibilitas Saluran Pengaduan** memperoleh nilai **90,9**. Meskipun termasuk dalam kategori sangat baik, unsur ini tetap menjadi perhatian Bawaslu Kabupaten Rembang untuk terus ditingkatkan guna memastikan seluruh saluran pengaduan yang disediakan dapat diakses secara merata, efektif, dan dikenal secara luas oleh masyarakat.

Tindak Lanjut

Sebagai bentuk komitmen terhadap peningkatan kualitas pelayanan publik, Bawaslu Kabupaten Rembang akan menindaklanjuti hasil Survei Kepuasan Masyarakat tersebut melalui penguatan dan penyempurnaan layanan pelaporan serta pengaduan pelanggaran Pemilu dan Pemilihan. Langkah-langkah yang akan dilakukan antara lain dengan meningkatkan intensitas sosialisasi terkait mekanisme pelaporan pelanggaran dan saluran pengaduan resmi yang tersedia, baik melalui media daring maupun kegiatan tatap muka.

Selain itu, Bawaslu Kabupaten Rembang akan terus mengoptimalkan pemanfaatan kanal informasi digital, termasuk website resmi dan media sosial, sebagai sarana penyampaian informasi layanan pengaduan yang akurat, mudah diakses, dan berkelanjutan. Penguatan kapasitas sumber daya manusia serta peningkatan responsivitas petugas layanan pengaduan juga akan dilakukan guna memastikan pelayanan yang profesional, transparan, dan akuntabel.

Melalui upaya tersebut, Bawaslu Kabupaten Rembang berkomitmen untuk terus meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pengawasan Pemilu dan Pemilihan, serta menjaga kepercayaan publik terhadap penyelenggaraan pengawasan yang berintegritas sesuai dengan prinsip keterbukaan dan pelayanan publik yang prima.

Koordinator Divisi Pencegahan, Partisipasi
Masyarakat dan Hubungan Masyarakat



Muhammad Bayanul Lail, S. Pd. I

Untuk informasi lebih lanjut, hubungi:

Humas Bawaslu Kabupaten Rembang

Jl. Gatot Subroto No. 7 Rembang, Jawa Tengah

Telp. (0295) 691069 | Email : bawasluhumas88@gmail.com

Situs : www.rembang.bawaslu.go.id